

## **Правила оформления и оплаты заказов**

Настоящие Правила действуют в отношении всех заказанных Клиентом продукции/товаров, ассортиментный перечень которых указан в меню на сайте <https://albaeat.ru/> (далее – «Сайт»). Оформляя заказ на оказание услуг по приготовлению и доставке продукции/товаров, Клиент соглашается с настоящими Правилами без каких-либо оговорок и ограничений. Правила могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Правил на Сайте.

### **Оформление заказа**

Заказ на приготовление и доставку продукции и товаров может быть осуществлен Клиентом в соответствии с меню, размещенном на Сайте, путем заполнения электронной формы заказа на Сайте, или путем звонка в call-центр по телефону: +7 (495) 146-43-03.

При оформлении заказа Клиентом на Сайте, необходимо выбрать интересующую продукцию/товар в меню и указать нужное количество. В разделе «Корзина» проверить количество и перечень заказываемых позиций продукции/товаров (при необходимости внести изменения), а также заполнить данные по доставке в соответствующих полях формы оформления заказа. Оформление заказа завершается после нажатия Клиентом кнопки «Заказать». При необходимости операторы call-центра могут связаться с Клиентом для подтверждения указанных данных либо с целью корректировки заказа.

При оформлении заказа Клиент предоставляет следующие персональные и иные данные: имя/фамилия, номер телефона, адрес доставки (город, улица, дом, квартира), адрес электронной почты, дополнительные данные (наличие домофона, пропускного режима, необходимость дополнительного звонка от оператора, промокод и иные). Клиент несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://albaeat.ru/wp-content/uploads/2022/12/politica.pdf>.

При осуществлении заказа на приготовление и доставку продукции/товаров Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами, а также свое согласие на получение смс-сообщений информационного характера о ходе выполнения заказа.

Перед оформлением заказа Клиент обязуется ознакомиться с условиями и зонами доставки продукции/товаров, опубликованными на Сайте по адресу <https://albaeat.ru>, в целях определения возможности доставки продукции/товаров по интересующему Клиента адресу.

### **Оплата заказа.**

Стоимость продукции/товаров указана в меню на Сайте и актуальна на момент оформления и отправки Клиентом заказа. Стоимость продукции/товаров включает в себя стоимость продукции/товаров, упаковки и транспортных расходов по доставке.

Способы оплаты заказа:

Безналичный расчет по банковской карте при получении заказа Клиентом;

Наличный расчет при получении заказа Клиентом;

Оплата банковской картой платежных систем МИР, VISA, Mastercard при оформлении заказа на Сайте;

Отказ от заказа.

Клиент вправе произвести отмену заказа, оформленного на Сайте или через оператора call-центра, в течение 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, путем звонка в call-центр по телефонам +7(499)649-22-23. В случае, если заказ был оплачен банковской картой на Сайте или в Приложении, стоимость заказа будет возвращена Клиенту на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

Если Клиент производит отмену заказа по истечении 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, когда заказ принят к исполнению и находится в процессе приготовления:

если Клиент оформил заказ с оплатой наличными или банковской картой при получении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления — способ оплаты заказа наличными или банковской картой при получении будет более недоступен для данного Клиента;

если Клиент оформил заказ и оплатил его банковской картой на Сайте или в Приложении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления - 50% (пятьдесят процентов) от стоимости заказа будет удержано для возмещения расходов на приготовление заказа. Если удерживается менее 100%, остаток денежных средств будет возвращен Клиенту на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

В соответствии с законодательством РФ отказ и возврат заказа (продовольственной продукции) надлежащего качества после его получения не допускается, возврат денежных средств за заказ не производится.

В случае если Клиент обнаружит, что ему передана продукция/товар ненадлежащего качества, он вправе в течение 2 (двух) часов с момента получения заказа и при условии минимального употребления Клиентом продукции/товаров, позволяющего оценить вкусовые качества (остаток продукции/товара не менее 50%), вернуть продукцию/товар ненадлежащего качества и потребовать замены продукции/товара либо возврата уплаченной стоимости продукции/товара ненадлежащего качества. При возврате денежных средств или замене продукции/товара Клиент осуществляет возврат первоначальной продукции/товара ненадлежащего качества. Замена продукции/товара ненадлежащего качества производится в ближайшее возможное время, согласованное Клиентом и оператором call-центра. Возврат наличных денежных средств осуществляется одновременно с возвратом продукции/товара ненадлежащего качества, возврат денежных средств при оплате заказа банковской картой - на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возврата продукции/товара ненадлежащего качества.