

Правила участия в «Программе лояльности AlbaEat»

ред. 01.14.2024г.

1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

1.1 Бонус — расчетная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при оплате следующего Заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

1.2 Бонусный Счет Участника — условный счет, открываемый Организатором в отношении каждого Участника. Учетной единицей счета является Бонус. Бонусы начисляются на Бонусный Счет Участника при оплате заказов, совершенных на сайте, в Мобильном приложении AlbaEat или через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03. Бонусы списываются с Бонусного Счета Участника для получения скидки при оплате следующего Заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами. Один Участник может иметь только один Бонусный Счет.

1.3 Заказ — осуществление Участником действий на Сайте, в Мобильном приложении, через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03, направленных и выразившихся в приобретении им Продукции, получении услуг по ее доставке, оплате Продукции.

1.4 Личный кабинет — раздел Сайта или Мобильного приложения, доступный ему после регистрации в Программе, содержащий сведения об Участнике, его Бонусном счете.

1.5 Мобильное приложение — установленное на мобильном устройстве Участника программное приложение «AlbaEat», содержащее информацию о Продукции и позволяющее Участнику ознакомиться с такой информацией и совершить Заказ.

1.6 Организатор — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы — Общество с ограниченной ответственностью "ФУД СЕРВИС" (ИНН 9703019354; КПП 770301001; ОГРН 1207700375321, Место нахождения: 123112, город Москва, Пресненская наб, д. 10 стр. 2, этаж/помещ. 11/97 ком./офис 2/158

1.7 Накопленная сумма Заказов — общая сумма оплаченных Участником Заказов за последние 183 (сто восемьдесят три) календарных дня (6 месяцев). Стоимость Заказа, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме Заказов. Учет Накопленной суммы Заказов ведется в рублях и используется для определения и/или изменения Статуса Участника.

1.8 Правила — настоящие правила, описывающие условия участия в «Программе лояльности AlbaEat».

1.9 Программа лояльности «AlbaEat» (Программа) — бонусная программа лояльности, является мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж Продукции. Программа действует в отношении оплаченных Заказов, совершенных Участниками на Сайте, в Мобильном приложении, через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03.

1.10 Продукция — продукция и товары, реализуемые под брендами «Eshak», «Manana», «More&More», информация о которых агрегирована в меню Ресторана, на Сайте и в Мобильном приложении, доступные для оформления Заказа.

1.11 Ресторан — предприятие общественного питания, осуществляющее коммерческую деятельность под брендом «Eshak», «Manana», «More&More»,». Адресный перечень Ресторанов указан на Сайте по адресу:

1.12 Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменного имени — Eshak.ru, Mananarestaurant.ru, Moremore.rest

1.13 Статус Участника — уровень Участника в Программе, определяемый в соответствии с настоящими Правилами в зависимости от активности Участника и объема совершенных им Заказов.

1.14 Участник — гражданин Российской Федерации, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, оплатившее Заказ, совершенный на Сайте, в Мобильном приложении, через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03.

2. Общая информация

2.1 В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Организатор настоящим предлагает любому Участнику участвовать в Программе лояльности «AlbaEat» на изложенных в настоящих Правилах условиях.

2.2 В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты — Участник, участвует в Программе, путем получения, накопления и дальнейшего использования Бонусов. Акцепт настоящей Оферты подтверждает полное и безоговорочное принятие Участником Правил. Правила размещены в сети Интернет по адресу <https://albaeat.ru/loyalty.pdf>

2.3 Программа действует на территории Российской Федерации при совершении Участником Заказа в Мобильном приложении и через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03.

2.4 Для каждого Участника формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно оплатить часть очередного Заказа из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить от 15% до 30% от стоимости Заказа, подлежащего оплате, в зависимости от Статуса Участника.

2.5 Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при совершении Заказов на Сайте, в Мобильном приложении или через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03.

2.6 Оплата части Заказа Бонусами доступна при совершении Заказов на Сайте, в Мобильном приложении или через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03.

3. Порядок регистрации Участника в Программе

3.1 Участник присоединяется к Программе после регистрации в приложении AlbaEat и совершения оплаты Заказа в Мобильном приложении или через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03, указав номер телефона Участника. На указанный им номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом-подтверждением. Для регистрации в Программе Участнику необходимо заполнить регистрационную анкету в Мобильном приложении и ввести код-подтверждение, полученный на телефон. Регистрация в Программе считается успешно завершенной после введения кода-подтверждения.

3.2 Если Участник по каким-либо причинам не желает участвовать в

Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Участник может отказаться от участия в Программе, не осуществляя процедуру регистрации в Программе.

После регистрации Участник в любой момент вправе отказаться от участия в Программе, направив письмо (без указания причин отказа от участия в Программе) на адрес электронной почты: marketing@albagroupprus.ru. Участие Участника в Программе будет прекращено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего отказа Участника. При отказе от участия в Программе Участник теряет право получения Бонусов и использования всех начисленных Бонусов.

Участник вправе повторно присоединится к Программе, пройдя регистрацию в Мобильном приложении.

3.3 Уникальным идентификатором является номер телефона Участника, к которому привязаны все совершенные им Заказы, Бонусный Счет Участника, история всех начислений и списаний Бонусов. В случае смены Участником уникального идентификатора (номера телефона Участника) Бонусный Счет Участника будет привязан к новому номеру телефона, сообщенному Участником.

3.4 Участник может самостоятельно дополнить данные своего профиля в Личном кабинете, указав дополнительные персональные данные, в том числе адрес электронной почты, дату рождения и иные. Перечень предоставленных Участником данных влияет на его персональные предложения.

3.5 Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных. Участник несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных данных. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3.6 Организатор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Участником данных, полагая, что Участник действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

3.7 Участие Участника в Программе является бесплатным.

4. Статусы Участников Программы

4.1 Участники Программы имеют 3 (три) разных Статуса Участника, в зависимости от Накопленной суммы Заказов (общая сумма оплаченных Участником Заказов за последние 183 (сто восемьдесят три) календарных дня (6 месяцев)). Каждому уровню соответствует свой процент начисляемых Бонусов от суммы оплаченного Заказа и размер скидки от суммы Заказа, которую можно оплатить Бонусами:

Статус	Уровень 1 «Знакомый»	Уровень 2 «Приятель»	Уровень 3 «Лучший друг»
Накопленная сумма заказа	0-30000 руб.	30001-60000 руб.	>60000 руб
Процент начисляемых от суммы оплаченного заказа	5%	7%	10%
Скидка от суммы заказа, которую можно оплатить Бонусами	15%	20%	30%

4.2 С момента оплаты первого совершенного Участником Заказа ему автоматически присваивается Статус Участника - Уровень 1 «Знакомый».

4.3 Участники за время участия в Программе могут оставаться как с одним Статусом Участника, так и повышать или понижать свой Статус Участника, исходя из Накопленной суммы Заказов.

4.4 Повышение уровня Статуса участника происходит после оплаты совершенного Участником Заказа, если Накопленная сумма Заказов превышает порог, соответствующий более высокому уровню. При этом повышение может быть сразу на несколько уровней, в зависимости от размера Накопленной суммы Заказов.

4.5 Понижение уровня Статуса Участника происходит, если размер Накопленной суммы Заказов менее установленного порога данного уровня. Уровень понижается на один шаг. Понижение уровня может произойти не чаще, чем один раз в 183 (сто восемьдесят три) календарных дня (6 месяцев).

4.6 После понижения или повышения уровня Статуса Участника автоматически устанавливается дата следующего пересчета уровня, равная «сегодня + 183 (сто восемьдесят три) календарных дня». В дату пересчета проверяется Накопленная сумма Заказов Участника для определения уровня Статуса Участника.

4.7 Уровень Статуса Участника сохраняется, если Накопленная сумма Заказов достаточна, чтобы оставаться на текущем уровне. При этом пересчет уровня осуществляется каждые 183 (сто восемьдесят три) календарных дня (6 месяцев).

5. Начисление Бонусов за совершенный Заказ

5.1 Бонусы начисляются на Бонусный Счет Участника за каждый оплаченный Заказ, совершенный на Сайте, в Мобильном приложении или через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03.

5.2 Участнику начисляются Бонусы от суммы оплаченного Заказа в следующем размере:

- уровень 1 «Знакомый»: 5 (пять)% от суммы оплаченного Заказа;
- уровень 2 «Приятель»: 7 (семь)% от суммы оплаченного Заказа;
- уровень 3 «Лучший друг»: 10 (десять)% от суммы оплаченного Заказа;

Начисляется целое число Бонусов.

При начислении Бонусов действуют ограничения, предусмотренные разделом 7 настоящих Правил.

5.3 Начисление Бонусов происходит на сумму Заказа, оплаченную денежными средствами Участника после применения всех скидок.

5.4 Начисление Бонусов при совершении Заказа на Сайте или в Мобильном приложении происходит автоматически. Начисления Бонусов при совершении Заказа через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03 происходит автоматически.

5.5 Бонусы не начисляются за Продукцию, получаемую Участником бесплатно в качестве подарка в ходе проведения рекламных акций, промо-товара.

5.6 Бонусы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного Счета Участника не производится.

5.7 Бонусы зачисляются на Бонусный Счет Участника в течение 48 (сорока восьми) часов после оформления Заказа и подтверждения факта

оплаты Заказа из автоматизированной системы управления заказами Организатора.

5.8 При совершении Участником Заказа Продукции в течение 7 (семи) календарных дней после даты, указанной Участником в Личном кабинете как дата (день) рождения Участника, Участнику предоставляется скидка на Заказ, согласно действующей акции на момент совершения заказа. Скидка предоставляется на один Заказ в указанный период. В случае отсутствия в Личном кабинете Участника данных о дате (дне) рождения Участника, скидка не предоставляется.

6. Использование (списание) Бонусов для оплаты Заказа

6.1 Участник может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате следующего Заказа, совершенного на Сайте, в Мобильном приложении или через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03. 1 Бонус = скидке на 1 (один) рубль РФ. Максимальный размер скидки при списании Бонусов:

- уровень 1 «Знакомый»: 15% от стоимости Заказа;
- уровень 2 «Приятель»: 20% от стоимости Заказа;
- уровень 3 «Лучший друг»: 30% от стоимости Заказа;

6.2 Не допускается использование Бонусов для получения скидки при оплате Продукции, на которую распространяется действие других акций, при получении Продукции в качестве подарка в ходе проведения рекламных акций, промо-товара, при использовании промокодов на скидку. Бонусы не суммируются с другими скидками.

При списании Бонусов действуют ограничения, предусмотренные разделом 7 Правил.

6.3 Бонусы для получения скидки будут списаны с Бонусного Счета Участника, по указанию Участника, перед оплатой Заказа.

6.3.1 Списание Бонусов при осуществлении Заказа в зале Ресторана не осуществляются

6.3.1.1 При совершении Заказа в электронном меню Участнику необходимо авторизоваться и перед оплатой Заказа выбрать необходимое действие: «Накопить Баллы за Заказ» или «Потратить баллы на частичную оплату Заказа и получить Бонусы за ту часть Заказа, которая оплачена не Бонусами».

6.3.1.2 В случае присутствия в чеке промо-товара, вся стоимость промо-товара не участвует в расчете списания и начисления Бонусов.

6.3.3 Списание Бонусов при осуществлении Заказа на Сайте, в Мобильном приложении осуществляется путем нажатия Участником кнопки «Списать бонусы» при оформлении Заказа.

6.3.4 Списание Бонусов при Заказе через оператора контакт-центра по телефону +7 (495) 146-43-03 осуществляется оператором при получении соответствующего указания от Участника.

6.4 В случае, если произошел отказ от Заказа в соответствии с Правилами оформления и оплаты Заказа <https://albaeat.ru/wp-content/uploads/2022/12/soglashenie.pdf> по инициативе Участника, Бонусы, списанные для получения скидки на Заказ, не восстанавливаются (не возвращаются на Бонусный счет Участника).

6.5 В одном Заказе Участник может как накапливать Бонусы, так и получать скидку на Заказ со списанием Бонусов, с учетом ограничений, предусмотренных разделом 7 Правил.

6.6 Срок действия Бонусов на Бонусном Счете Участника — 6 (шесть) календарных месяцев с момента начисления. По истечении 6 (шести) календарных месяцев с момента начисления Бонусы сгорают.

7. Ограничения по начислению и списанию Бонусов

7.1 По определенным позициям Продукции действуют следующие ограничения при начислении и/или списании Бонусов:

Бренд	Нельзя списывать бонусы, но можно начислять по следующим позициям
Ешак	<ol style="list-style-type: none">1. Бок ягненка2. Мясная тарелка на компанию3. Стейк Рибай4. Стейк Стриплойн с картофелем пай5. Фирменный стейк из конины6. Тальята в перечном соусе с мини-картофелем7. Томленая голень ягненка с булгуром и овощами8. Цыпленок с трюфельным пюре9. Голубцы с крабом и креветками10. Краб на сковороде11. Мидии в соусе камамбер12. Ризотто с угрем, креветками и страчателлой13. Оливье с крабом14. Салат Нисуаз

	15. Теплый салат с дорадо и соусом лабне 16. Кукурузный суп с крабом 17. Кутаб с крабом 18. Детское меню 19. Сезонное меню и спецпредложения
Манана	1. САЛАТ С ПЕРЦЕМ, ТОМАТАМИ И СТРАЧАТЕЛЛОЙ 2. ТАРТАР ИЗ ГОВЯДИНЫ С ДЖОНДЖОЛИ 3. ЛОСОСЬ ПО РЕЦЕПТУ ШЕФ-ПОВАРА 4. ГОЛЕНЬ ЯГНЕНКА С БУЛГУРОМ И ОВОЩАМИ 5. ТОМЛЕННЫЕ ЩЕКИ С КОПЧЕНЫМ ПЮРЕ 6. ПАЛТУС СО ШПИНАТОМ И СОУСОМ БАЖЕ 7. ОДЖАХУРИ С МОРЕПРОДУКТАМИ 8. ЗАПЕЧЕННАЯ ДОРАДА С ТОМАТАМИ И ОРЕХОВЫМ СОУСОМ 9. МЯСНАЯ ТАРЕЛКА 10. СИБАС НА ГРИЛЕ, СОУС РОМЕСКО 11. ЛЮЛЯ ИЗ ЯГНЕНКА 12. ЛОСОСЬ С БУЛГУРОМ 13. СЕМГА НА МАНГАЛЕ 14. СИБАС НА УГЛЯХ 15. КАРЕ ЯГНЁНКА НА УГЛЯХ 16. Детское меню 17. Сезонное меню и спецпредложения
Море&Море	

8. Защита персональных данных и конфиденциальность

8.1 Участник, участвуя в Программе, предоставляет Организатору свои персональные данные и выражает свое согласие на использование его персональных данных для целей участия в Программе. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается факт подтверждения Участником его регистрации в Программе (п. 3.1. Правил). Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.2 Участник дает бессрочное письменное согласие на любые способы обработки персональных данных Организатором, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных целях обработки.

8.3 Под персональными данными понимается:

- Информация, которую Участник предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь: ФИО, номер телефона, адрес, e-mail, дата рождения и иные.

- Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Участника, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, cookie, сети оператора связи, данные об используемом Участником программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи, включая Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием сервиса информации и материалах.

8.4 В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

8.5 Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Если участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору путем отправки письма по месту нахождения Организатора или на электронную почту marketing@albagrouprus.ru

В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в сроки, установленные законодательством. Полученные ранее данные будут удалены Организатором, а Бонусный Счет Участника заблокирован.

8.6 Участник дает согласие Организатору на получение от имени Общества или с привлечением им технических партнеров, информационных, в том числе сервисных и связанных с участием в Программе, и рекламных сообщений о брендах ресторанной группы «Alba group», посредством электронной почты, мобильного телефона (смс, телефонные звонки) или через используемые Участником социальные сети, мессенджеры, push-сообщений и иные.

8.7 Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.8 В отношении персональных данных Участника сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда предоставление

такой информации уполномоченным государственными органами предписано действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1 Правила Программы лояльности «AlbaEat» применимы в отношении Участника с момента регистрации Участника в Программе и действуют до тех пор, пока не будет изменены по инициативе Организатора или до момента приостановления/прекращения Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия Программы ему ясны и он принимает их в полном объеме.

9.2 Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе, направив письмо без указания причин отказа от участия в Программе на адрес электронной почты: marketing@albagrouprus.ru

9.3 В случае возникновения спорной ситуации между Участником и Организатором по вопросу начисления Бонусов, Участник признает и соглашается с тем, что преобладающую силу будут иметь данные, подтверждающие факт оплаты Заказа автоматизированной системы управления заказами Организатора, а единственным подтверждением, которое принимается Организатором при рассмотрении вопросов о начислении и погашении Бонусов, являются предоставленные Участником документы, выданные ему при совершении Заказов (чеки).

9.4 Участник и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Организатор вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящих Правилах, без дополнительного согласия Участника.

9.6 Организатор не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

9.7 Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе в

случае обнаружения нарушений Участником настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий.

9.8 Организатор оставляет за собой право в любой момент ограничить действие Программы по организационным или техническим причинам.

9.9 Организатор вправе вносить изменения в Правила. При внесении изменений Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения новой редакции Правил в сети Интернет по адресу <https://albaeat.ru/loyalty.pdf> . При этом продолжение участия в Программе после внесения изменений и/или дополнений в Правила, означает согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями. Участник обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Правилах.

9.10 Организатор вправе приостановить или прекратить Программу в любое время. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку/прекращение Программы в отношении Бонусного Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Бонусном Счете Участника в момент приостановки/прекращения Программы, не возмещает денежный эквивалент Бонусов, не возмещает какой-либо ущерб Участника в связи с приостановкой/прекращением программы. Уведомление Участников о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора, если оно было размещено в сети Интернет по адресу <https://albaeat.ru/loyalty.pdf>

9.11 Обращения, предложения и претензии Участников и иных физических и юридических лиц к Организатору, связанные с данными Правилами, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по месту нахождения Организатора или на электронную почту marketing@albagroupus.ru